



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

# 手機app + 雲服務： 優化餐飲業門市營運



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

## Q. 如何優化餐飲業運作

- ▶ 提高生產力 (增加收入)
- ▶ 降低成本
- ▶ 吸引年輕人入行

## A. 電腦化門市營運

## Q. 如何降低設備的成本



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

- A. - 利用顧客的手機來點菜  
(餐廳不需要添置太多平板電腦)
- 使用雲服務  
(無需聘請專業的人士)

# 自助點菜系統



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

## ▶ 安裝一個 mobile app

顧客可以使用自己的手機來點菜，減輕服務員的工作量

## ▶ 將資源投放在服務方面

服務好 + 食物質量好 --> 生意好 --> 收入多

One App --> One 餐廳



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

面對著一個主要問題：

顧客不會安裝這麼多 Apps 在自己的手機上

需要一個通用的平台



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

One app 適用於不同的食肆

- ▶ 酒樓
- ▶ 西餐廳
- ▶ 茶餐廳
- ▶ 快餐店 (未來版本)

# 操作流程



點菜



結帳及  
請求



向廚房及水  
吧落單



或



在線核對點菜  
資料



開發票

客戶通過自己的移動設備把選擇的食物傳送到餐廳的訂購系統上。餐廳工作人員可打印一份訂單與客戶確認。之後，訂單可以被打印並傳遞到廚房來處理，或者在環境允許下也可以在廚房裡提供在線觀看。

# 數據安全 (Security)



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

- ▶ 防止不正當的落單
- ▶ 資料庫的防護

## BYOM (自備菜單) 點菜系統的特點

- ▶ 在線更改菜單
- ▶ 中，英文介面
- ▶ 食物選項
- ▶ 折扣優惠 (尋找最低價格)
- ▶ 套餐，組合餐
- ▶ 在線要求服務和結賬

## 附加功能



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

- ▶ 入座登記 (自助取票機)
- ▶ 留座服務
- ▶ 自助售票機



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

## 案例示範

### ▶ 完美牛扒組合：

前菜：豬肉丸拼意式迷你腸 (辣)

主菜：肉眼牛扒拼豬肋骨 (黑椒汁，飯，7成熟)

飲品：後加

### ▶ 午市組合餐：

飯：咸魚雞粒炒飯

飲品：凍檸檬茶(少甜)

### ▶ 升級美食：薯星星



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機



SOFTVISION

Telephone : (852) 2332 1816

Fax : (852) 2332 1190

General Inquiry : [info@softvision.com.hk](mailto:info@softvision.com.hk)